

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年2月5日

事業所名: 放課後等デイサービス こども発達支援 Co-Coテラス+

対象人数(保護者)30人 回答者数 23人 回収 76.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5	1	散歩等の外活動を楽しみにしているようです 建物の制限があるので、難しいと思いますが、鬼ごっこやサッカーなどの運動ができる場があれば、さらに良いと思います。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		日によって職員の人数が違う様に思いますが、基本的に何人でされているのか分からないので、どちらともいえないにチェックをいれました。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23			
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1		公表している支援プログラムを熟知していません
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	1		個別支援計画は1年に一度作られるのでしょうか、詳しいことがわかりません
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		支援計画と内容をきちんと把握できていません
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1		計画がわかりません
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1		
保護者への説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23			
	⑫	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	1	どれのことかよくわかりません
	⑬	事業所では、家族の希望に応じて参観や相談・情報提供の機会等が行われていますか。	21	2		
	⑭	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23			ハグでの毎日の連絡は写真もたくさん撮ってもらって詳しく報告してくださるので、安心だし助かっています。
	⑮	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2		
	⑯	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			
	⑰	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		ジュニアシートをすぐに付けてくれて嬉しかった
	⑱	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			
	⑲	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		業務に関する自己評価の結果というのは分かりません
	⑳	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			
非常時等の対応	㉑	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等について、保護者に周知・説明されていますか。	19	2	2	子供からときどき聞きます
	㉒	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	3		周知はされていないと思います
	㉓	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	3		事故の発生があったか知りません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	㉔	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1		
	㉕	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	6		勉強の時間が苦手な息子ですが、体を動かす時間ボルダリング等はとても楽しいと満足している息子です。 平日のうちの、一斉下校後親が帰宅するまでの、自由時間が取れる日が一日減ったことと、活動の流れを理解できて、マンネリを感じているようで、行きたくない という言葉が出るようになってきた。 気分の浮き沈みがあるため
	㉖	事業所の支援に満足していますか。	22	1		送迎があれば良いなと思います